



BORGERRÅDGIVEREN - TIL FOR DIG



Borgerrådgiveren er til for dig

Din borgerrådgiver kan vejlede dig, hvis du:

- vil klage over sagsbehandlingen i kommunen
- ikke ved, hvor du skal henvende dig med et spørgsmål eller en klage til kommunen
- ikke kan forstå kommunens breve og information
- har forslag til forbedringer af kommunens sagsbehandling eller praksis

Kontakt din borgerrådgiver



Louise Hare Stidsen

21 15 69 47

borgerraadgiver@odsherred.dk

Træffetid på biblioteket i Nykøbing:

Mandag kl. 9.00-13.00

Vesterbro Torv, 4500 Nykøbing Sj

Træffetid på biblioteket i Asnæs:

Torsdag kl. 12.00-16.00

Aksen, Centervejen 92, 4550 Asnæs

Hvis du vil være sikker på at træffe borgerrådgiveren, er det en god idé at aftale en tid på forhånd. Hvis du gerne vil mødes personligt og er forhindret i den almindelige træffetid, kan du naturligvis aftale et møde på et andet tidspunkt.

Hvad er en borgerrådgiver?

En borgerrådgivers opgave at vejlede dig som borger, virksomhed eller forening om kommunens sagsbehandling. Vejledningen er uvildig, og borgerrådgiveren er ansat uafhængigt af kommunens administration.

Læs mere om borgerrådgivningen på
odsherred.dk/borgerraadgiver

Borgerrådgiveren kan vejlede dig i mange spørgsmål. Men du skal lige vide, at hun ikke kan lave om på en afgørelse, som kommunen har truffet. Hun behandler de fleste klager, men ikke hvis du allerede er i gang med at klage til anden myndighed/instans, eller hvis din sag er afsluttet for over et år siden. Du bør tage en snak med andre instanser, hvis din klage handler om personlige forhold som fx skilsmisse-, forældre- eller naboforhold.