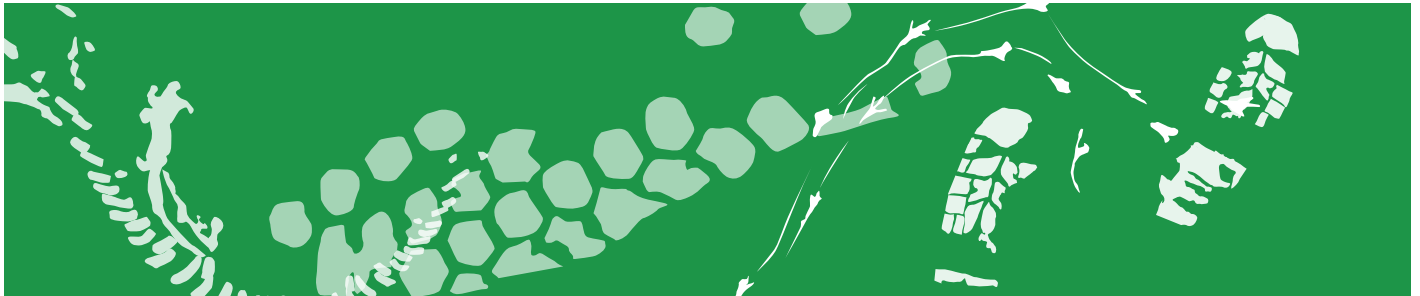




RETNINGSLINJE FOR AKUT KRISEHJÆLP



Formål

Formålet med krisehjælp er at sikre, at medarbejdere som udsættes for traumatiske hændelser i arbejdet, hurtigt kan få behandlet hændelsen, så psykiske mén undgås.

Hvem kan få krisehjælp?

Krisehjælp ydes til medarbejdere, der i forbindelse med arbejdet har været udsat for eller vidne til:

- Fysisk eller psykisk vold eller trusler om vold
- Alvorlige ulykker

I første omgang ydes psykisk førstehjælp af kolleger og nærmeste leder (læs mere om gode råd på intranettet).

Hvis nærmeste leder vurderer, at der er behov for krisehjælp, kontaktes krisekorpset (læs mere om kontakt-oplysninger på intranettet).

Der tilbydes op til 5 timers psykologbistand gennem krisekorpset.

Anmeldelse af arbejdsulykker og vold

Hvis krisesituationen er opstået pga. en arbejdsulykke, eller hvis der kan blive tale om en arbejdsulykke, skal arbejdsmiljøgruppen inddrages, og lederen skal anmelde hændelsen som en arbejdsulykke.

Ved forsætlig vold eller trusler om vold, er det lederens pligt at anmelde episoden og voldsmanden til politiet.

Lederen og kollegernes ansvar

Lederen skal efterfølgende give en kollektiv orientering om hændelsesforløbet og har ansvar for eventuelle yderligere beskyttelsestiltag - baseret på erfaringer fra forløbet.

Kollegerne har pligt til at medvirke til en positiv bearbejdelse af hændelsen blandt andet for at understøtte, at medarbejderen fastholdes på arbejdspladsen.