

Klagevejledning - socialfaglig behandling under Rusmiddelteamet

Klage over behandlingen

Du kan klage over den afgørelse, Rusmiddelteamet har truffet vedr. din socialfaglige behandling.

Du kan fx klage over

- Afslag på behandling efter Servicelovens § 101 (stofmisbrugsbehandling)
- Manglende iværksættelse af behandling inden 14 dage efter din henvendelse
- Ændring i indholdet af den afgørelse, som Rusmiddelteamet tidligere har truffet
- Ansøgning om døgnbehandling munder ud i tilbud om ambulante behandling eller dagbehandling
- Afslag på at kunne vælge et andet tilbud af samme slags som det, Rusmiddelteamet har tilbudt dig

Du kan også klage over, at reglerne for sagsbehandling ikke er blevet overholdt, fx hvis du har fået afslag på aktindsigt, eller hvis du ikke er blevet inddraget i behandlingen af din sag.

Sådan klager du

Din klage skal sendes til kommunen, som har 4 uger til at genvurdere, om kommunen har truffet den rigtige afgørelse.

Kommunen vil herefter foretage en genvurdering af sagen, jf. retssikkerhedslovens § 66. Fastholder kommunen sin afgørelse, sendes sagen videre til Ankestyrelsen.

Klagen skal sendes enten med posten til:

Odsherred Kommune
Att: Rusmiddelteamet / afdelingslederen
Nyvej 22
4573 Højby Sj.

eller med Digital Post på www.borger.dk, att. Odsherred Kommune / Rusmiddelteamet.

Tidsfrist for at klage over afgørelser

Du skal sende din klage til kommunen inden for 28 dage (inkl. weekender og helligdage) fra du har fået afgørelsen.

Har Rusmiddelteamet glemt at give dig klagevejledning sammen med afgørelsen, gælder fristen først fra den dag, hvor du modtog klagevejledningen.

Tidsfrist for klage om aktindsigt

Der er ingen tidsfrist.

Klage over personalet

Du kan klage over personalets optræden, og der er ingen krav om, hvordan du skal skrive din klage - du kan også klage mundtligt, så skriver kommunen din klage ned.

Der er ingen tidsfrist.

Du kan ringe og indgive din klage til Afdelingsleder i Rusmiddelteamet på 20 18 06 42.

Eller klagen kan sendes enten med posten til:

Odsherred Kommune

Att: Rusmiddelteamet / afdelingslederen

Nyvej 22

4573 Højby Sj.

eller med Digital Post på www.borger.dk, att. Odsherred Kommune / Rusmiddelteamet.